

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2021

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Sommario

<b>Attenzione</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenuto della confezione</b> .....	<b>1</b>
<b>Panoramica</b> .....	<b>1</b>
1. Pannello .....	1
2. Telecamera .....	2
3. Base di montaggio .....	2
<b>Download dell'app EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Configurazione</b> .....	<b>2</b>
<b>Installazione</b> .....	<b>3</b>
1. Installazione della scheda microSD (opzionale) .....	3
2. Installazione dello spioncino .....	3
<b>Accensione</b> .....	<b>4</b>
<b>Aggiunta all'app EZVIZ</b> .....	<b>5</b>
<b>Ricarica del pannello</b> .....	<b>5</b>
<b>Ripristino delle impostazioni predefinite</b> .....	<b>5</b>
<b>Visualizzazione live</b> .....	<b>6</b>
<b>Impostazioni</b> .....	<b>7</b>
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Tramite Amazon Alexa .....	8
2. Tramite l'Assistente Google .....	9

## Attenzione

- Non esporre la telecamera a condizioni ambientali sfavorevoli, come temperature estreme, umidità, atmosfera salina o pioggia, che potrebbero danneggiare il dispositivo.
- Non esercitare pressione sull'obiettivo e sul sensore della telecamera, per non rischiare di danneggiare il dispositivo.
- Non tirare con forza il cavo della telecamera e prestare attenzione a non strappare/danneggiare il cavo. I danni al cavo dovuti a utilizzo scorretto non sono coperti dalla garanzia.
- Ricaricare il pannello solo utilizzando l'alimentatore in dotazione, per non danneggiare il sistema.

## Contenuto della confezione



Telecamera (x1)



Pannello (x1)



Base di montaggio (x1)



Viti (x6)



Cavo di alimentazione (x1)



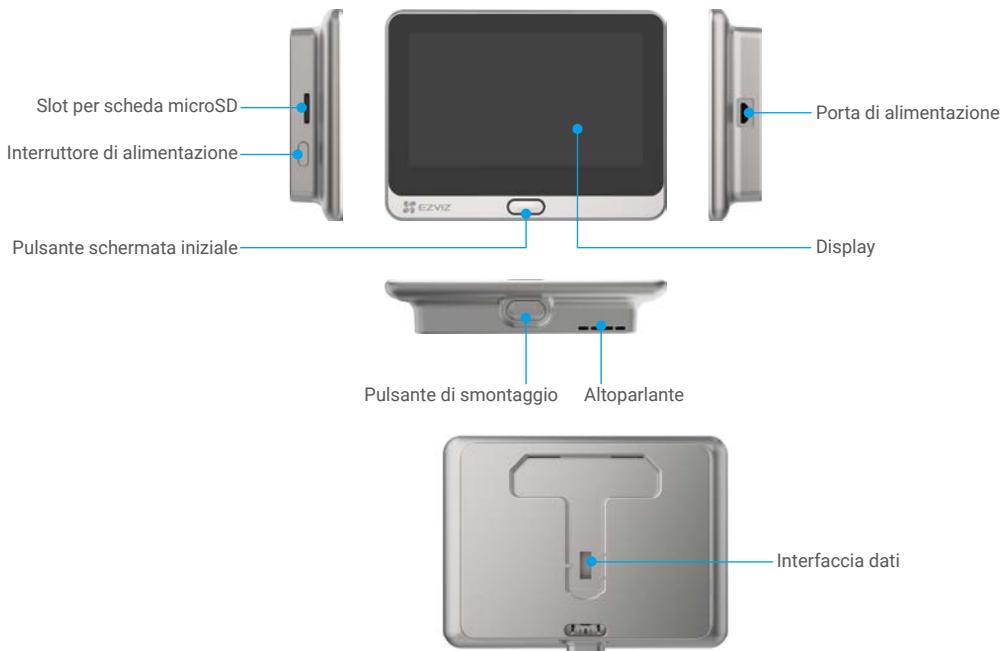
Informazioni sulle norme (x1)



Guida introduttiva (x1)

## Panoramica

### 1. Pannello

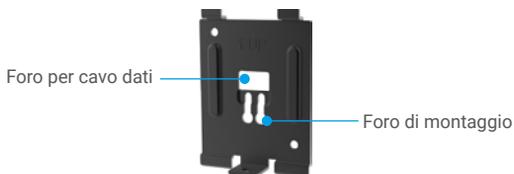


## 2. Telecamera



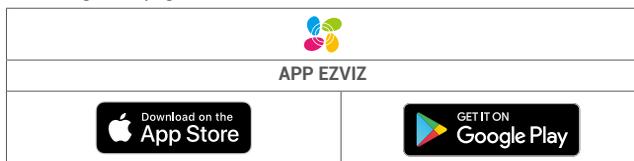
**i** Non bloccare i sensori.

## 3. Base di montaggio



## Download dell'app EZVIZ

- Connettere il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.
- Si consiglia di spegnere la rete wi-fi 5GHz.



**i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## Configurazione

**Seguire questa procedura per configurare lo spioncino:**

1. Installare lo spioncino e avviarlo.
2. Accedere al proprio account utente nell'app EZVIZ.
3. Connettere lo spioncino a Internet.
4. Aggiungere lo spioncino all'account EZVIZ.

# Installazione

## 1. Installazione della scheda microSD (opzionale)

- Inserire la scheda microSD (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente. Si raccomanda l'uso di microSD card Classe 10 UHS-1 o superiore.



- Nell'app EZVIZ, nell'interfaccia Device Settings (Impostazioni dispositivo) toccare Storage Status (Stato Archivio) per controllare lo stato della scheda SD.
- Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Uninitialized (Non inizializzata), toccare per inizializzarla. Lo stato passerà a Normal (Normale) e sarà possibile archiviare contenuti video.

## 2. Installazione dello spioncino

Se è già presente uno spioncino, rimuoverlo e installare il dispositivo al suo posto. In caso contrario, praticare un foro dal diametro compreso tra 16,5 (non oltre 45 mm) a una distanza di circa 145 cm dal suolo, per garantire un buon punto di vista.

1



Misurare lo spessore della porta e usare le viti adeguate.

Spessore

Vite

Da 35 a 60 mm



Da 60 a 85 mm



Da 85 a 105 mm



2



Avvitare le viti sul retro della telecamera.

3



Rimuovere la carta protettiva.

4



Far passare le viti e il cavo attraverso la porta. Se necessario, è possibile aiutarsi avvolgendo la carta.

5



Regolare la posizione della telecamera e appoggiarla delicatamente alla porta.

6



Far passare le viti e il cavo attraverso la base di montaggio.

7



Regolare la posizione della base di montaggio e stringere la vite.

8



Collegare al pannello il cavo della telecamera.

9



Posizionare il pannello nella base di montaggio.

10



Tenere premuto il pulsante di smontaggio in modo da fissare bene il pannello.

11



L'installazione è completata.

## Accensione

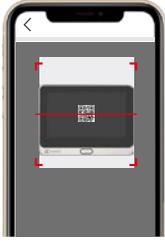


- 1 Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 3 secondi per attivare il pannello.



- 2 Premere il pulsante Inizio per scegliere la lingua e premere il pulsante di alimentazione per confermare.

## Aggiunta all'app EZVIZ



- Accedere all'app EZVIZ.
- Nella schermata iniziale, toccare "+" nell'angolo superiore destro per passare alla pagina di scansione del codice QR.
- Scansione del codice QR.
- Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.

**i** Se la scansione del codice QR non ha esito positivo o se si desidera riconfigurare la connessione Wi-Fi, tenere premuto per 5 secondi il pulsante della schermata iniziale per reimpostare la connessione, quindi ripetere la procedura descritta sopra.

## Ricarica del pannello



Presa di corrente

Collegare il pannello all'alimentatore (5 V, 2 A, acquistabile separatamente) e quest'ultimo a una presa di corrente.

**i** È anche possibile togliere il pannello per caricarlo tenendo premuto il pulsante di smontaggio, per rimuoverlo dalla base di montaggio. Scollegare il cavo con cautela.

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Quando il dispositivo è in funzione, tenere premuto per 5 secondi il pulsante della schermata iniziale e confermare il ripristino delle impostazioni predefinite del dispositivo.

# Visualizzazione live

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Avviare l'app EZVIZ e premere il pulsante **Visualizzazione live**: sarà possibile visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video.



**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condividi. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Snapshot (Istantanea). Consente di scattare un'istantanea.
	Record (Registrazione). Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Speak (Conversazione). Consente di parlare e ascoltare le risposte.
	Definition (Definizione). Consente di selezionare la risoluzione del video, tra Ultra HD, alta definizione o standard.
	Call Log (Registro chiamate). Consente di visualizzare il registro delle chiamate.
	Multi-screen Live (Visualizzazione live multi-schermo). Toccare per selezionare la disposizione delle finestre della visualizzazione live.

**i** Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

# Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametri	Descrizione
Name (Nome)	Personalizzare il nome del dispositivo.
Working Mode (Modalità operativa)	<ul style="list-style-type: none"><li>• User Mode (Modalità utente): personalizzazione di parametri come la sensibilità di rilevamento e la durata della permanenza</li><li>• Performance Mode (Modalità alte prestazioni): in questa modalità il dispositivo offre prestazioni migliori, ma il consumo energetico aumenta.</li><li>• Power Saving Mode (Modalità risparmio energetico): la sensibilità e altri parametri vengono regolati per prolungare la durata della batteria.</li><li>• Super Power-saving (Risparmio energetico super): modalità sospensione attiva. La visualizzazione live attiva può riattivare la telecamera.</li><li>• Configure Working Mode (Configurazione della modalità operativa): personalizzazione delle modalità operative nei diversi periodi.</li></ul>
Intelligent Detection (Rilevamento intelligente)	<p>È possibile personalizzare le notifiche di rilevamento modificando il valore della sensibilità di rilevamento. All'aumentare della sensibilità sarà più facile rilevare le persone più vicine al campanello.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic Detection (Rilevamento base) (necessario)<ul style="list-style-type: none"><li>• PIR Infrared Detection (Rilevamento sensore PIR): sensibilità maggiore, distanza di rilevamento più estesa.</li></ul></li><li>• Advanced Detection (Rilevamento avanzato)<ul style="list-style-type: none"><li>• Loitering detection (Rilevamento stazionamento sospetto): abilitando questa opzione, se una persona continua ad aggirarsi nei pressi della porta per un periodo superiore a quello configurato si attivano gli allarmi. Questa funzione si utilizza per evitare lo stazionamento sospetto di persone.</li></ul></li></ul> <p> I dispositivi gestiscono gli allarmi in base alla modalità selezionata, compresi gli allarmi da parte del dispositivo e le notifiche da parte dell'app.</p>
Notification (Notifica)	È possibile configurare le notifiche da parte del dispositivo e da parte dell'app.
Audio	Disattivando questa opzione le immagini live e i video registrati saranno senza audio. <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (scelta consigliata): commutazione automatica della modalità giorno/notte.</li><li>• Sensibilità commutazione giorno/notte.</li><li>• Enforcing Day Mode (Attivazione modalità giorno): la modalità IR rimane inattiva</li><li>• Enforcing Night Mode (Attivazione modalità notte): la modalità a infrarossi rimane attiva, con immagini nitide anche in ambienti poco illuminati.</li></ul>
Image (Immagine)	
Light (Luce)	disattivando questa opzione, l'indicatore del campanello si spegne.
Battery (Batteria)	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Cloud Storage (Archiviazione su cloud)	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione su cloud e di gestirlo.
Record List (Elenco contenuti)	Consente di visualizzare la situazione dei contenuti del dispositivo, compresi quelli memorizzati sul cloud e nella scheda di memoria.
Security Settings (Impostazioni di sicurezza)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video Encryption (Crittografia video): abilitando questa opzione, i video saranno crittografati.</li><li>• Change Encryption Password (Modifica della password della crittografia): Consente di modificare la password.</li></ul>
Network (Rete)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consente di vedere la rete Wi-Fi a cui il dispositivo è connesso; toccandola si può passare a un'altra rete Wi-Fi.</li><li>• Static DNS (DNS statico): abilitando questa voce è possibile personalizzare l'indirizzo del DNS.</li><li>• Wi-Fi Sleep Mode (Modalità sospensione automatica Wi-Fi): consente di selezionare la modalità di sospensione della connessione Wi-Fi.<ul style="list-style-type: none"><li>• Low Power Mode (Modalità bassa potenza)</li><li>• Ultra-Low Power Mode (Modalità bassissima potenza)</li></ul></li></ul>
Device Information (Informazioni sul dispositivo)	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Share the Device (Condivisione del dispositivo)	Inserendo un indirizzo e-mail o un numero di telefono è possibile assegnare a un familiare o a un ospite le autorizzazioni relative al dispositivo.
Delete Device (Elimina dispositivo)	Consente di eliminare la telecamera dall'account EZVIZ.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo) sia disattivata.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Image Encryption" (Crittografia immagine) e attivare la voce "Audio" nella pagina Device Settings (Impostazioni dispositivo).
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).